

PRIVAATSUSTINGIMUSED

Oleme võtnud endale kohustuse kaitsta klientide ja kasutajate privaatsust. Käesolevad privaatsustingimused käsitlevad veebilehe kaudu kogutud isikuandmete kogumist, kasutamist, kaitsmist ja kustutamist.

1. Isikuandmete töötlemine

1.1 Veebipoe magdamisjonipood.ee isikuandmete vastutav töötleja on MTÜ Magdaleena (registrikood **80361249**) asukohaga Kiili 9, Tallinn 13423, e-post: magdapood@gmail.com.

2. Milliseid isikuandmeid töödeldakse

2.1. kontaktandmed (sh nimi, postiaadress, telefoninumber, e-posti aadress, eelistatud kontakteerumisviis);

2.2. pangakonto number;

2.3. kaupade ja teenuste maksumus ja maksetega seotud andmed (ostuajalugu);

3. Mis eesmärgil isikuandmeid töödeldakse

3.1. Isikuandmeid kasutatakse Kliendi Tellimuste haldamiseks ja kauba kohaletoomiseks.

3.2. Ostuajaloo andmeid (ostu kuupäev, kaup, kogus, Kliendi andmed) kasutatakse ostetud kaupade ja teenuste ülevaate koostamiseks ning kliendieelistuste analüüsimiseks.

3.3. Pangakonto numbrit kasutatakse Kliendile maksete tagastamiseks.

3.4. Isikuandmeid nagu e-post, telefoni nr, Kliendi nimi, töödeldakse selleks, et lahendada kaupade ja teenuste osutamise seonduvaid küsimusi (klienditugi).

4. Õiguslik alus

4.1. Isikuandmete töötlemine toimub Kliendiga sõlmitud Tellimuse täitmise eesmärgil.

4.2. Isikuandmete töötlemine toimub juriidilise kohustuse täitmiseks (nt raamatupidamine ja tarbijavaidluste lahendamine).

5. Vastuvõtjad, kellele isikuandmed edastatakse

5.1. Isikuandmed edastatakse veebipoe klienditoele ostude ja ostuajaloo haldamiseks ja kliendiprobleemide lahendamiseks.

5.2. Nimi, telefoninumber ja e-posti aadress edastatakse Kliendi poolt valitud transporditeenuse pakkujale.

5.3. Kui veebipoe raamatupidamine toimub teenusepakkuja poolt, siis edastatakse isikuandmed teenusepakkujale raamatupidamistoimingute tegemiseks.

5.4. MTÜ Magdaleena edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Montonio Finance OÜ-le.

5.5. Isikuandmeid võidakse edastada infotehnoloogia teenuste pakkujatele, kui see on vajalik veebipoe funktsionaalsuse või andmemajutuse tagamiseks.

6. Turvalisus ja andmete ligipääs

6.1. Isikuandmeid hoitakse Edicy OÜ (Voog) serverites, mis asuvad Euroopa Liidu liikmesriigi või Euroopa Liidu majanduspiirkonnaga liitunud riikide territooriumil.

6.2. Juurdepääs isikuandmetele on ainult selleks volitatud isikutel, kes saavad isikuandmetega tutvuda selleks, et lahendada veebipoe kasutamisega seonduvaid tehnilisi küsimusi ning osutada klienditoe teenust.

6.3. Kõiki meie veebilehe külastamise ja kasutamise kaudu teatavaks saanud kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Rakendame kõiki ettevaatusabinõusid (sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised meetmed) kliendi isikuandmete kaitsmiseks.

6.4. Isikuandmete edastamine veebipoe volitatud töötlejatele (nt transporditeenuse pakkuja ja andmemajutus) toimub veebipoe ja volitatud töötlejatega sõlmitud lepingute alusel. Volitatud töötlejaid on kohustatud tagama isikuandmete töötlemisel asjakohased kaitsemeetmed.

7. Nõusoleku tagasivõtmine

7.1. Kui isikuandmete töötlemine toimub Kliendi nõusoleku alusel, siis on Kliendil õigus nõusolek tagasi võtta teavitades sellest kliendituge e-posti teel magdapood@gmail.com.

8. Säilitamine

8.1. Ostuajalugu säilitatakse kolm aastat.

8.2. Maksetega ja tarbijavaidlustega seotud vaidluste korral säilitatakse isikuandmed kuni nõude täitmiseni või aegumistähtaja lõpuni.

8.3. Raamatupidamise jaoks vajalikud isikuandmed säilitatakse seitse aastat.

9. Kustutamine

9.1. Isikuandmete kustutamiseks tuleb võtta ühendust klienditoe e-posti teel magdapood@gmail.com. Kustutamistaotlusele vastatakse mitte hiljem kui kuu aja jooksul ning täpsustakse andmete kustutamise perioodi.

10. Otseturundusteated

10.1. E-kirja aadressi ja telefoninumbrit ei kasutata otseturundusteadete saatmiseks.

11 Vaidluste lahendamine

11.1. Isikuandmete töötlemisega seotud vaidluste lahendamine toimub klienditoe vahendusel (magdapood@gmail.com). Järelevalveasutus on Eesti Andmekaitse Inspektsioon (info@aki.ee).

12. Privaatsustingimuste muutmine

12.1. Jätame endale õiguse vajadusel privaatsustingimusi muuta.

12.2. Meie veebilehte kasutama asudes olete tutvunud meie privaatsustingimustega ning nõustute nendega.

12.3. Kõigi privaatsuspoliitika või andmetöötuse kohta tekkivate küsimuste või muredega palume võtta meiega ühendust aadressil magdapood@gmail.com.